

Проект «Команда Губернатора Ваша оценка»

УТВЕРЖДАЮ

**начальник Департамента
социальной защиты населения
Вологодской области**

 **Л.В. Каманина**
«30» 12 2015 г.



**ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД
о результатах деятельности
Департамента социальной защиты населения
Вологодской области за 2015 год**

СОГЛАСОВАНО

**Заместитель Губернатора
Вологодской области**

 **О.А. Васильев**
«31» 12 2015 г.

**Вологда
2015 год**



АННОТАЦИЯ

Департамент социальной защиты населения Вологодской области (далее - Департамент) является органом исполнительной государственной власти области, осуществляющим полномочия в сфере социальной защиты населения Вологодской области.

Деятельность Департамента направлена на повышение уровня социальной защищенности вологжан – ветеранов, инвалидов, семей с детьми, малоимущих граждан и осуществляется посредством организации предоставления на территории области: мер социальной поддержки; социальных услуг; опеки и попечительства совершеннолетних недееспособных граждан; организации отдыха и оздоровления детей, защиты прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Департамент является ответственным исполнителем государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014-2018 годы». На ресурсное обеспечение государственной программы в 2015 году направлено **более 10,4 млрд. рублей**, или 21,2% бюджета области.

В рамках государственной программы в 2015 году Департаментом обеспечена реализация основных направлений деятельности:

- ***Повышение уровня жизни граждан - получателей мер социальной поддержки (более 420 тысяч получателей).***

На предоставление различных мер социальной поддержки в 2015 году направлено свыше 7,1 млрд. рублей, в том числе на поддержку граждан пожилого возраста и инвалидов – 4,5 млрд. рублей, на поддержку семей с детьми – 1,1 млрд. рублей, на поддержку прочих категорий граждан – 1,5 млрд. рублей. В среднем на одного получателя приходилось 16,6 тыс. рублей (в 2014 году – 16,4 тыс. рублей, в 2013 году - 14,1 тыс. рублей).

В 2015 году до 8230 рублей увеличен размер ежемесячной денежной выплаты малоимущим семьям на третьего и каждого последующего ребенка до достижения им возраста трех лет (в 2014 году было 7 196 рублей, в 2013 году - 6398 рублей). Продолжена выплата «областного материнского капитала» в размере 100 тыс. рублей при рождении третьего или последующего ребенка. В результате этих мер в области сохраняется тенденция роста количества многодетных семей: на январь 2015 года их насчитывалось 11,3 тысячи, на декабрь 2015 года – более 12 тысяч семей.

Одним из наиболее эффективных видов государственной социальной помощи продолжает оставаться социальное пособие на основании социального контракта. В 2015 году данный вид помощи получили 3568 семей. Ежегодно около 93 % получателей, которым выплата социальных пособий на основании социального контракта завершена, преодолевают трудную жизненную ситуацию.

- ***Качественное и эффективное оказание социальных услуг населению с учетом критериев нуждаемости.***

Социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения получают около 300 тыс. человек (25 % жителей области). Полностью



удовлетворена потребность в социальном обслуживании на дому, его получают более 10,0 тысяч пожилых людей и инвалидов.

Продолжена работа по сокращению очереди в стационарные учреждения социального обслуживания населения. Численность граждан, состоящих на учете для определения в стационарные учреждения социального обслуживания, на 1 января 2016 года составляет 80 человек, что в 2,1 раза ниже по сравнению с 2014 годом.

В 2015 году проведены мероприятия по поэтапному расселению клиентов из зданий V степени огнестойкости и зданий, не соответствующих требованиям санитарного законодательства, - расселены 88 человек.

С целью создания безопасных и комфортных условий пребывания граждан в 80 государственных и муниципальных организациях социального обслуживания области проведены мероприятия по укреплению материально-технической базы и обеспечению пожарной безопасности. В 5 государственных организациях социального обслуживания области проведены работы по приспособлению зданий для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения.

• Повышение уровня социальной защищенности совершеннолетних недееспособных граждан, нуждающихся в опеке и попечительстве, защита их прав и законных интересов.

Доля недееспособных граждан, переданных под опеку физических лиц, от общего числа недееспособных граждан, проживающих вне стационарных учреждений области, составила 97,8% (целевой показатель – 97,0%).

• Осуществление опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан.

Указанные полномочия переданы Департаменту с 2015 года в целях формирования единого подхода в работе с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Главный результат работы Департамента за 2015 год: 4381 ребенок, оставшийся без попечения родителей, проживает в семье (82% от общего количества детей-сирот (5340), в том числе 77 воспитанников детских домов (10% общего их числа) были переданы в семьи в 2015 году.

Развитие системы отдыха и оздоровления детей.

В 2015 году в области различными формами отдыха, оздоровления и занятости были охвачены более 94,3 тыс. детей (72,7% от общего количества детей школьного возраста), из них 90,0 тыс. детей охвачены отдыхом и оздоровлением и 4,3 тысячи подростков в возрасте от 14 до 18 лет охвачены трудовой занятостью.

На 2016 год перед Департаментом стоят задачи обеспечения полного и своевременного предоставления мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством; повышения качества социального обслуживания и развития конкуренции в этой сфере; повышения уровня социальной защищенности недееспособных совершеннолетних граждан; обеспечения отдыха и оздоровления детей; семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.



ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	Общая информация о Департаменте и системе социальной защиты населения области	5
2.	Основные итоги деятельности Департамента за 2015 год и задачи на 2016 год по направлениям деятельности	7
2.1	Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в Вологодской области	7
2.2	Организация социального обслуживания граждан в Вологодской области	13
	2.2.1 Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании	13
	2.2.2 Обеспечение безопасных и комфортных условий пребывания получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания.....	17
	2.2.3 Социальная защита семей с детьми	19
	2.2.4 Социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа	21
	2.2.5 Обеспечение доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения	23
2.3	Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей.....	25
2.4	Осуществление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан.....	29
2.5	Обеспечение открытости и доступности деятельности Департамента	30
	2.5.1 Информационное обеспечение деятельности Департамента	30
	2.5.2 Работа с обращениями граждан	30
	2.5.3 Оказание содействия работе Общественного совета при Департаменте	32



**ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД
о результатах деятельности
Департамента социальной защиты населения
Вологодской области за 2015 год**

**1. Общая информация о Департаменте
и системе социальной защиты населения области**

Департамент социальной защиты населения Вологодской области является органом исполнительной государственной власти области, осуществляющим полномочия в сфере социальной защиты населения.

Деятельность Департамента в рамках функций и полномочий, определенных Положением о Департаменте (постановление Правительства области от 4 июля 2011 года № 791), направлена на достижение стратегической цели развития области – повышение уровня и качества жизни граждан в Вологодской области.

Основными направлениями деятельности Департамента являются:

- повышение уровня жизни граждан – получателей мер социальной поддержки;
- качественное и эффективное оказание социальных услуг населению с учетом критериев нуждаемости;
- развитие системы отдыха и оздоровления детей;
- организация и осуществление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних и несовершеннолетних граждан.

На конец 2015 года в подведомственной Департаменту сфере социальной защиты населения области функционировали:

- 28 управлений социальной защиты населения в муниципальных районах и городских округах области;
- 30 государственных организаций социального обслуживания, в том числе 10 Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
- 49 муниципальных организаций социального обслуживания населения.

69 организаций социального обслуживания (47 стационарных организаций и в 22 организациях 26 стационарных отделений) являются организациями с круглосуточным пребыванием граждан (из них 29 - для детей).

Департамент является ответственным исполнителем государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014 – 2018 годы».

На обеспечение ее реализации и деятельности системы социальной защиты населения области в 2015 году было направлено 10,4 млрд. рублей, или 21,2 % консолидированного бюджета Вологодской области (в 2014 году – 9,3 млрд. рублей (18,2 %), в 2013 году - 8,1 млрд. рублей (17,6 %)), в том числе из средств областного бюджета – 8,6 млрд. рублей, из средств федерального бюджета – 1,8 млрд. рублей (рис. 1).

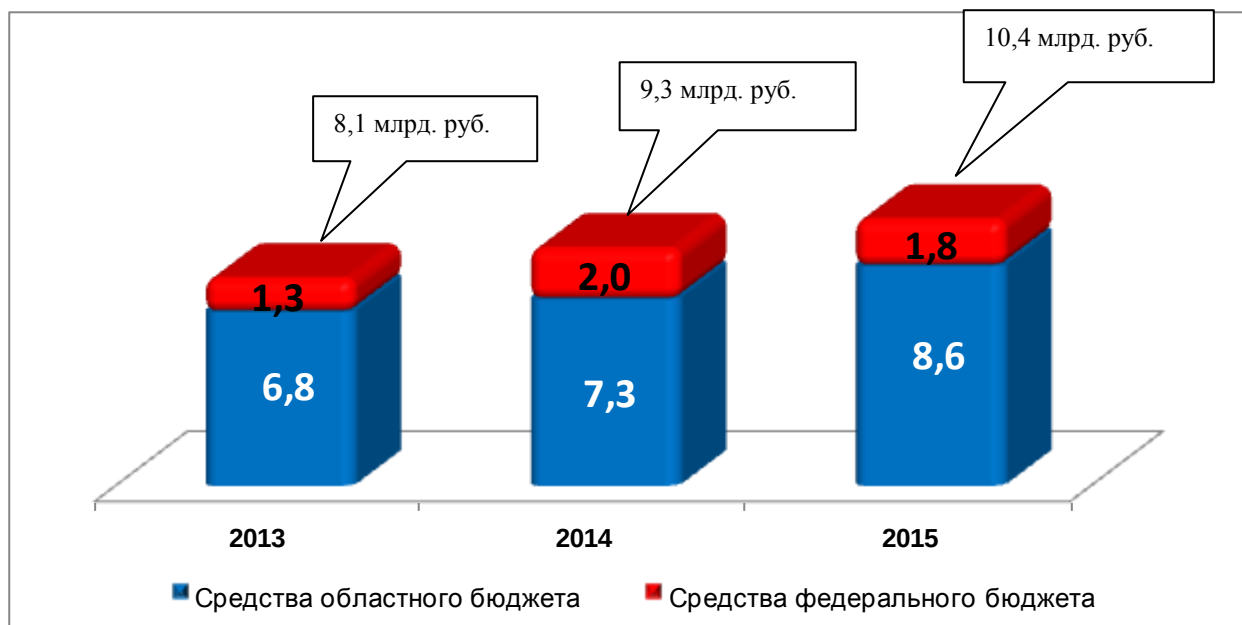


Рис. 1. Объемы бюджетных ассигнований в сферу социальной защиты населения Вологодской области в 2013-2015 годах, млрд. рублей

Департамент осуществляет постоянный ведомственный контроль за целевым и эффективным расходованием бюджетных средств. Проведены выездные проверки деятельности 10 государственных учреждений, осуществлена проверка исполнения отдельных государственных полномочий в сфере социальной защиты населения в Устюженском районе.

С целью обеспечения эффективного использования бюджетных средств области, обеспечения гласности и прозрачности при осуществлении закупок Департаментом преимущественно проводятся аукционы в электронной форме и запросы котировок. В течение 2015 года проведено 15 аукционов в электронной форме и 34 запроса котировок.

По результатам проведенных процедур, торгов Департаментом заключено с поставщиками услуг 49 государственных контрактов на общую сумму 26,8 млн. рублей. Экономия денежных средств от проведенных процедур составила 3,2 млн. рублей.

В 2015 году Департаментом продолжена нормотворческая работа, направленная на реализацию действующих нормативных актов, а также на совершенствование законодательства области в сфере социальной защиты населения, разработано 1269 правовых актов (в 2014 году - 816, в 2013 году - 772).

Численность работников Департамента в 2015 году составила 133 человека. Средний возраст гражданских служащих Департамента – 40 лет (в 2014 году – 40 лет, в 2013 году - 39 лет). Высшее профессиональное образование имеют 98,4 % работников, в том числе 22 % - два высших образования. В течение года 49 гражданских служащих Департамента повысили свою квалификацию (в 2014 году – 25 человек, в 2013 году - 41 человек).



В государственных и муниципальных организациях социального обслуживания работает 6537 человек. Значительное внимание уделяется Департаментом развитию профессиональной компетентности специалистов; различными формами обучения (курсы повышения квалификации, обучающие семинары, конференции, стажировки и др.) охвачены более 4,5 тысяч человек.

В целях поощрения работников системы социальной защиты населения области в связи с высокими показателями в трудовой деятельности, профессиональными праздниками в 2015 году награждены 359 человек (14 - ведомственными наградами, 51 - областными наградами, 294 - наградами Департамента).

Организации социального обслуживания участвуют в различных Всероссийских конкурсах, выставках-форумах, акциях и проектах, по результатам проведения которых лучшие социальные работники и организации признаны победителями и получили гранты.

В 2015 году организациями социального обслуживания в результате участия в конкурсах социальных проектов, проводимых некоммерческими организациями и благотворительными фондами, привлечено грантов на сумму 12 810,0 тыс. рублей.

В соответствии с заключенными соглашениями о сотрудничестве Вологодской области с регионами Российской Федерации Департаментом продолжена работа с приоритетными партнерами Вологодской области: г. Москва, г. Санкт-Петербург, Архангельская, Астраханская и Ярославская области, г. Уфа и Республика Крым.

2. Основные итоги деятельности Департамента за 2015 год и задачи на 2016 год по направлениям деятельности

2.1 Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в Вологодской области

В 2015 году получателями различных мер социальной поддержки (денежных выплат, пособий, компенсаций) ежемесячно являлись более 420 тыс. человек; единовременно или один раз в год поддержку получали более 136 тыс. граждан. Все обязательства перед гражданами в 2015 году исполнены Департаментом в соответствии с действующим законодательством в пределах средств, выделенных из федерального и областного бюджетов.

В таблице 2.1.1 представлен основной состав получателей ежемесячных социальных выплат в 2013-2015 годах, в таблице 2.1.2 - получателей ежегодных и единовременных выплат.

Таблица 2.1.1

Основной состав получателей ежемесячных социальных выплат

Категории получателей	Количество получателей (человек)		
	2013 год	2014 год	2015 год
Получатели социальных выплат в соответствии с федеральным законодательством	162 167	162 011	156 762



из них:			
1) федеральные льготники (получатели ежемесячных денежных компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг – инвалиды, чернобыльцы и др.)	123 093	122 846	118 615
2) инвалиды вследствие военной травмы и члены их семей	2 963	2 829	2 318
2) получатели субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (семьи, расходы которых на оплату жилищно-коммунальных услуг превышают 22 % их совокупного дохода)	36 111	36 336	35 829
Получатели социальных выплат в соответствии с областным законодательством	206 309	207 297	200 368
из них:			
1) региональные льготники (получатели ежемесячных денежных выплат и компенсаций – ветераны труда, реабилитированные, «дети войны», ветераны труда Вологодской области и др.)	195 846	198 409	192 120
2) другие получатели социальных выплат в соответствии с законами области (пенсии за выслугу лет, за особые заслуги перед областью и др.)	4 593	4 589	4 325
3) получатели государственной социальной помощи в виде ежеквартального пособия социального пособия на основании социального контракта	369	369	355
	1 442	3 930	3 568
Получатели пособий на детей	62 763	61 912	63 967
из них:			
1) количество получателей ежемесячных пособий на детей в соответствии с федеральным законодательством	9 618	9 828	9 614
2) количество получателей ежемесячных пособий на детей в соответствии с областным законодательством	53 145	52 084	54 353
ВСЕГО получателей ежемесячных выплат	431 239	431 220	421 097

Таблица 2.1.2

Получатели ежегодных и единовременных выплат

Категории получателей	Количество получателей (человек)		
	2013 год	2014 год	2015 год
Получатели социальных выплат в соответствии с федеральным законодательством	52 762	48 724	45 607
из них:			
1) компенсации на топливо и газ федеральным льготникам	41 752	39 069	36 339
2) компенсации чернобыльцам, ОСАГО инвалидам	2 962	1 608	1 377
3) граждане, награжденные нагрудным знаком «Почетный донор России»	8 048	8 047	7 891
Получатели социальных выплат в соответствии с областным законодательством	82 001	81 235	72 579
из них:			
1) компенсации на топливо и газ областными льготникам	48 435	46 032	44 614



2) выплаты за проезд реабилитированным	181	172	154
3) получатели государственной социальной помощи в виде единовременной материальной помощи	31 545	33 047	25 926
4) получатели социального пособия на погребение	1 840	1 984	1 885
Семьи, имеющие детей (получателей)	15 921	16 888	17 820
из них:			
1) компенсации на топливо и газ многодетным семьям	4 509	4 524	4 600
2) единовременные пособия (на рождение, на детей, идущих в 1 класс и др.)	9 623	10 417	11 117
3) единовременная денежная выплата в связи с рождением (усыновлением) третьего ребенка или последующих детей (областной материнский (семейный) капитал)	1 789	1 947	2 103
ВСЕГО получателей ежегодных и единовременных выплат	150 684	146 847	136 006

В целях реализации демографической политики государства, направленной, в том числе, на увеличение рождаемости и количества семей с тремя и более детьми, в области продолжается предоставление мер социальной поддержки таким семьям, имеющим место жительства на территории нашей области.

К наиболее значимой для семейных бюджетов поддержке относятся следующие денежные выплаты многодетным семьям:

- единовременная денежная выплата в связи с рождением (усыновлением) третьего или последующего ребенка, которая в период с 1 июля 2012 года по 31 декабря 2015 года выплачена 6328 семьям на 6408 детей. Размер единовременной денежной выплаты составляет 100 тыс. рублей, при этом семья вправе направить эти средства на любые цели;

- ежемесячная денежная выплата на третьего и каждого последующего ребенка до достижения им возраста трех лет. Размер ежемесячной денежной выплаты устанавливается ежегодно, в 2015 году он составил 8230 руб. Всего правом на предоставление ежемесячной денежной выплаты в период с 1 января 2013 года по 31 декабря 2015 года воспользовались 5246 малоимущих семей на 5522 детей (таблица 2.1.3).

Таблица 2.1.3

Число семей (детей) - получателей поддержки в связи с рождением третьего или последующего ребенка

Наименование меры социальной поддержки	Количество семей, реализовавших право на указанную меру поддержки				
	в 2012 году	в 2013 году	в 2014 году	в 2015 году	Всего за период предоставления
Единовременная денежная выплата (в размере 100 тыс. рублей)	490 семей на 492 детей	1788 семей на 1812 детей	1947 семей на 1973 детей	2103 семьи на 2131 ребенка	6328 семей на 6408 детей
Ежемесячная денежная выплата	-	1356 семей на 1380 детей	3167 семей на 3260 детей	5242 семьи на 5503 детей	5246 семей на 5522 детей



Положительная динамика числа рождений третьих и последующих детей (в 2013 году – 2411, в 2014 году – 2686, в 2015 году – 2714) подтверждает, что предпринимаемые меры поддержки имеют положительное влияние на принятие семей решения о рождении третьего или последующего ребенка.

В Вологодской области семьям и одиноко проживающим гражданам, нуждающимся в социальной поддержке в связи с низкими доходами, выплачиваются меры социальной поддержки, предоставляемые адресно - это субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, а также государственная социальная помощь.

Субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг – это адресная целевая поддержка населения, которая эффективно обеспечивает социальную защиту семей с низкими доходами. Субсидия позволяет снизить затраты граждан на оплату жилья и коммунальных услуг.

Программа субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг является достаточно гибким механизмом социальной поддержки граждан. По сравнению с денежными компенсациями по оплате жилищно-коммунальных услуг, предоставляемыми по категориальному принципу, субсидия значительно более адресна, поскольку распространяется на все население, учитывая состав семей и уровень их доходов. Динамика количества получателей субсидий за 2013-2015 годы представлена в таблице 2.1.4.

Таблица 2.1.4

Число семей - получателей субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

Показатель	2013 год	2014 год	2015 год
Количество получателей субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, семей	36 111	36 336	35 829
Количество семей, получающих субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, к общему количеству семей в регионе, %	7,5%	7,5%	7,5%
Средний размер субсидии, рублей	1 243,09	1 296,06	1 349,38

Ежегодно различные виды государственной социальной помощи получают около 30 тысяч нуждающихся семей.

В 2015 году единовременная материальная помощь на приобретение предметов первой необходимости оказана 22230 малоимущим семьям (малоимущим одиноко проживающим гражданам) на сумму 66,4 млн. рублей. Из них 87 % семей получили помощь в денежной форме, 13 % - в виде натуральной помощи.

Законом области от 1 марта 2005 года № 1236-ОЗ «О государственной социальной помощи в Вологодской области» предусмотрено также предоставление единовременной материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации. В 2015 году данный вид помощи



получили 3696 семей (одинокو проживающих граждан) на общую сумму 27,5 млн. рублей.

Отдельным категориям малоимущих граждан была продолжена выплата ежеквартального социального пособия. Всего получателями указанного пособия стало 355 семей (малоимущих одиноко проживающих граждан), на выплату пособий израсходовано 428,4 тыс. рублей.

Одним из наиболее эффективных видов государственной социальной помощи продолжает оставаться социальное пособие на основании социального контракта, которое выплачивается в нашей области со 2 полугодия 2013 года. В 2015 году данный вид помощи получили 3568 семьи, на выплату помощи израсходовано 62,4 млн. рублей (таблица 2.1.5).

Таблица 2.1.5

Число семей - получателей государственной социальной помощи

№ п/п	Вид помощи	2013 год		2014 год		2015 год	
		кол-во семей	сумма, тыс. руб.	кол-во семей	сумма, тыс. руб.	кол-во семей	сумма, тыс. руб.
1	Единовременная материальная помощь малоимущим семьям	31670	77258,6	27548	63050,7	22230	66417,4
2	Единовременная материальная помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации	3103	13070,0	5499	27882,9	3696	27541,3
3	Социальное пособие на основании социального контракта (предоставляется со 2 полугодия 2013 года)	1442	15586,5	3930	64581,4	3568	62415,5
4	Ежеквартальное социальное пособие (ГСП)	369	460,68	369	549,8	355	428,4

Целью назначения социального пособия на основании социального контракта является использование собственного потенциала семьи для преодоления трудной жизненной ситуации. Социальное пособие на основании социального контракта позволяет стимулировать трудовую занятость граждан, использовать имеющиеся в семье собственные ресурсы, что в конечном итоге способствует переходу семьи, при активной поддержке специалистов социальных служб, на самообеспечение.

Так, в 2015 году около 45 % социальных контрактов заключены на развитие личного подсобного хозяйства, более 11 % - на поиск работы и профессиональное переобучение.

Ежегодно около 93 % получателей, выплата социальных пособий на основании социального контракта которым завершена, преодолевают трудную жизненную ситуацию.



Наиболее востребован данный вид государственной социальной помощи у семей с несовершеннолетними детьми (79,1% к общему количеству получателей), на втором месте - одиноко проживающие граждане трудоспособного возраста (18,6%), минимальное количество - получатели пенсий по возрасту и инвалидности (2,3%).

С 1 января 2015 года органам государственной власти субъектов Российской Федерации переданы полномочия по выплате части компенсаций, пособий и иных выплат гражданам, подвергшимся воздействию радиации, и членам их семей (до 2015 года выплата производилась федеральным казначейством). В связи с этим Департаментом была организована работа по предоставлению этих выплат: выплаты производились 1014 гражданам за счет субвенций из федерального бюджета в сроки, предусмотренные действующим законодательством.

Предоставление всех мер социальной поддержки граждан осуществлялось в рамках подпрограммы «Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014-2018 годы». Все обязательства перед гражданами исполнены Департаментом в соответствии с действующим законодательством.

На 2016 год перед Департаментом стоит аналогичная задача: обеспечить полное и своевременное предоставление мер социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством.

2.2 Организация социального обслуживания граждан в Вологодской области

2.2.1 Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании

В 2015 году предоставление социальных услуг организациями социального обслуживания осуществлялось в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (вступил в силу с 1 января 2015 года) и принятыми в целях его реализации нормативными правовыми актами области.

В соответствии с новыми требованиями Департаментом сформирован Реестр поставщиков социальных услуг Вологодской области, в котором по состоянию на 1 декабря 2015 года зарегистрирована 81 организация социального обслуживания, из них 2 негосударственные организации.

Социальные услуги гражданам предоставляются организациями социального обслуживания области в форме социального обслуживания на дому, в стационарной и полустационарной формах. Количество граждан, обратившихся за получением социальных услуг в организации социального обслуживания, сохраняется на уровне прошлых лет - около 300 тысяч человек.



С каждым получателем социальных услуг поставщиками социальных услуг заключены соглашения (дополнительные соглашения), неотъемлемой частью которых являются индивидуальные программы предоставления социальных услуг, разработанные исходя из потребности гражданина в социальных услугах.

Социальное обслуживание на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам предоставляют 28 комплексных центров социального обслуживания населения, функционирующих в каждом районе области, и 1 негосударственная организация (в Сокольском муниципальном районе).

Потребность в социальном обслуживании на дому полностью удовлетворена, его получают более 10,0 тысяч пожилых людей и инвалидов.

С 1 января 2015 года расширилась категория граждан, которым социальные услуги на дому и в полустационарной форме предоставляются бесплатно. Это граждане, чей среднедушевой доход на дату обращения составляет менее 1,5 величины прожиточного минимума, установленного в области для основных социально-демографических групп населения.

В соответствии с законом области от 5 декабря 2014 № 3493-ОЗ «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан в Вологодской области» (в ред. от 24.04.2015) право на бесплатное обслуживание на дому с 1 января 2015 году получили также участники и инвалиды Великой Отечественной войны, одинокие вдовы участников и инвалидов Великой Отечественной войны, лица, принимавшие участие в разминировании на территории Вытегорского района в период войны и в послевоенные (1945-1951) годы. В течение 2015 года 588 человек данной категории социальные услуги на дому получали бесплатно.

В результате этих мер количество граждан, получающих в 2015 году социальные услуги на дому бесплатно, увеличилось более чем в 3 раза (в 2014 году было 762 человека, за 9 месяцев 2015 года - 2396 человек) (рис.2).

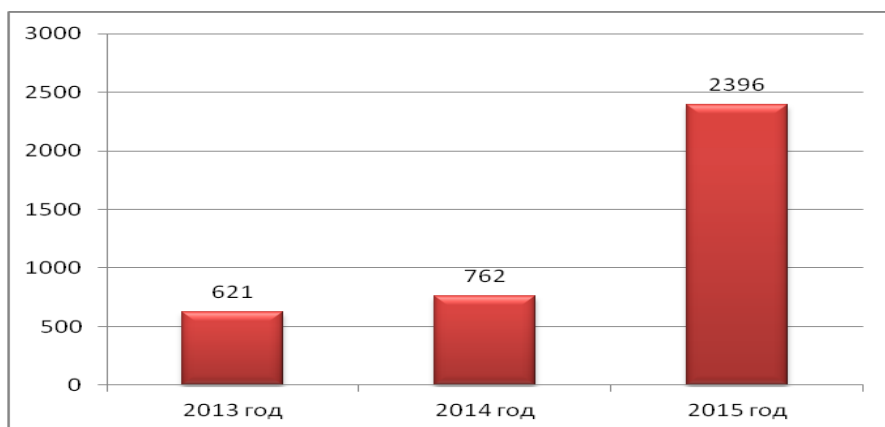


Рис. 2. Количество граждан, получавших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому бесплатно

В сельских поселениях продолжена работа участковых социальных работников, их деятельность направлена на обеспечение доступности для нуждающихся граждан не только социальных услуг, но и услуг, предоставляемых организациями здравоохранения, образования, культуры.



В 2014 году была отработана технология предоставления социального сопровождения граждан при предоставлении социальных услуг, предусматривающего содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, основанного на межведомственном взаимодействии организаций, оказывающих такую помощь.

В 2015 году социальное сопровождение осуществлялось в отношении более чем 2 тысяч граждан пожилого возраста, в основном это ветераны Великой Отечественной войны, проживающие одиноко и нуждающиеся в оказании содействия при предоставлении услуг, не относящихся к социальным. Также на социальном сопровождении находится около 500 семей с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья. Особое внимание уделяется социальному сопровождению семей, находящихся в социально опасном положении, приемных семей и постинтернатному сопровождению выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Помимо участковых социальных работников доступность в социальных услугах обеспечивают мобильные бригады для оказания неотложных социальных и медико-социальных услуг. В 2015 году помощь специалистов получили более 8 тыс. граждан (в 2014 году - около 7 тысяч).

В соответствии с соглашением о взаимодействии по обеспечению пожилых граждан и инвалидов, обслуживаемых на дому, лекарственными препаратами, заключенным между Департаментом и департаментом здравоохранения области, в 2015 году услугой по доставке лекарственных препаратов на дом воспользовались около 7 тысяч человек (70% обслуживаемых на дому граждан).

Стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляется 41 стационарным учреждением (отделением), в которых проживают и получают социальные услуги 4,3 тыс. человек.

В 2015 году деятельность Департамента была направлена на обеспечение безопасных и комфортных условий проживания граждан в стационарных организациях социального обслуживания, в связи с чем продолжены мероприятия по расселению граждан из деревянных зданий. В результате из зданий закрытых учреждений (муниципальный дом-интернат для престарелых и инвалидов Шекснинского муниципального района и стационарные отделения в м.Топорня Кирилловского района и в с. Нижний Енангск Кичменгско-Городецкого района), не соответствующих требованиям законодательства, расселены в другие учреждения 88 клиентов.

За последние 2 года удалось значительно снизить численность граждан, состоящих на учете для определения в стационарные организации социального обслуживания: с 563 человек на 1 января 2014 года до 80 человек на 1 января 2016 года (таб. 2.2.1).



Таблица 2.2.1

Количество граждан, состоящих на учете в стационарные учреждения (отделения) социального обслуживания населения

Тип учреждения	на 01.01.2014	на 01.01.2015	на 01.01.2016
Детские дома-интернаты для умственно отсталых детей	0	0	0
Психоневрологические интернаты	343 (-10,2 %)	142 (-58 %)	50 (-64,8 %)
Дома-интернаты для престарелых и инвалидов	153 (-9,5 %)	1 (-99 %)	19
Муниципальные учреждения (отделения)	67 (-1,5 %)	23 (-65,7%)	11 (-52,2 %)
Итого:	563 (-9%)	166 (-70,5 %)	80 (-51,8 %)

Главным событием 2015 года для всех стало празднование 70-й годовщины Победы советского народа в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов. Подготовительные и праздничные мероприятия, посвященные юбилейной дате, реализовывались в соответствии с Планом основных мероприятий, утвержденных первым заместителем Губернатора области А.И.Шерлыгиным. Департаментом в рамках этого плана осуществлялась координация взаимодействия органов и учреждений социальной защиты населения.

Специалистами социальной защиты населения совместно с органами местного самоуправления проведена большая работа по актуализации списков ветеранов Великой Отечественной войны, обследованию и оказанию социально-экономической помощи ветеранам. Все поставленные задачи выполнены.

В 2014 году мы взяли курс на активное долголетие вологжан, увеличение продолжительности их жизни.

В 2015 году организациям социального обслуживания области удалось значительно повысить интерес пожилых вологжан к здоровому, наполненному интересными событиями образу жизни и привлечь к организуемым мероприятиям не только получателей социальных услуг, но и жителей районов, городов. В результате в активную общественную жизнь были вовлечены почти 16 тысяч человек.

В более 200 постоянно действующих клубах по интересам (в 2014 году их было 35) организован досуг более 2 тысяч человек. Пожилые люди формируют группы само- и взаимопомощи, направленные на поддержание активного образа жизни, и средствами физической культуры стремятся поддержать свое здоровье. В 2015 году при организациях социального обслуживания создано 250 таких групп, в них занимались 3104 человека. В мероприятиях социального туризма приняли участие 812 человек, прикладному рукоделию обучали и обучались 1695 человек.

Полученные знания и навыки граждане пожилого возраста имеют возможность продемонстрировать на различных площадках, организуемых Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации,



Общероссийской общественной организацией «Союз пенсионеров России». Так, вологжане приняли участие в V Всероссийском чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров (г. Казань, 24-25 августа 2015 года), где показали достойные результаты, стали активными участниками Всероссийского конкурса личных достижений пенсионеров в изучении компьютерной грамотности «Спасибо Интернету - 2015».

Проекты и инновации, направленные на социальную поддержку, повышение качества жизни людей старшего возраста, реализуемые организациями социального обслуживания населения области также получили признание. По итогам Всероссийского конкурса социальных проектов «Забота и помощь – старшему поколению», организованном Комитетом по социальной политике Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, Всероссийской политической партией «Единая Россия», Центром социальных инноваций при содействии Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и Пенсионного фонда Российской Федерации, в 2015 году оргкомитетом отмечены: МБУ СО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Вологды, проект «СТ@РОСТИ_NET» (Интернет-терапия как средство реабилитации пожилых людей и инвалидов) и МБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Вологды», проект «Развитие добровольческого движения среди пенсионеров г. Вологды».

В области организован контроль в сфере социального обслуживания, внедрена независимая система оценки качества. Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям как открытость и доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления социальной услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; удовлетворенность качеством оказания услуг.

В проведении независимой оценки качества услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания, участвуют общественный совет, созданный при Департаменте; общественные советы, созданные при органах местного самоуправления; представители общественных организаций, осуществляющих деятельность на территории области; представители попечительских советов, действующих во всех организациях социального обслуживания населения области.

Федеральный закон создает условия для вовлечения в сферу предоставления социальных услуг некоммерческих организаций и социально-ответственного бизнеса, гражданского общества. В 2015 году две негосударственные организации, предоставляющие социальные услуги на дому (ООО «Альтернатива» и ООО «Добрая помощь»), зарегистрировались в Реестре поставщиков социальных услуг. Не включились в реестр поставщиков, но также предоставляют социальные услуги еще две негосударственные организации по уходу за пожилыми людьми и инвалидами (в Усть-Кубинском и Вологодском муниципальных районах).



Созданы меры поддержки поставщиков социальных услуг:

- уравнивание статуса государственных и негосударственных поставщиков;
- добровольное включение в реестр поставщиков социальных услуг по заявительному принципу;
- включение в индивидуальные программы в число рекомендуемых поставщиков и информирование об этом;
- налоговые льготы: право временно применять нулевую налоговую ставку на прибыль;
- право получать компенсацию расходов на оказание социальных услуг;
- возможность предусматривать меры повышения квалификации и дополнительные социальные гарантии.

На 2016 год перед Департаментом стоят следующие задачи:

- повысить качество социальных услуг, предоставляемых государственными организациями социального обслуживания области;
- продолжить развитие современных форм социального обслуживания, формирование условий для активного долголетия граждан пожилого возраста;
- привлекать социально-ориентированные некоммерческие организации к предоставлению социальных услуг с государственной поддержкой.

2.2.2 Обеспечение безопасных и комфортных условий пребывания получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания

На укрепление материально-технической базы и обеспечение пожарной безопасности организаций социального обслуживания области в 2015 году было направлено 31,6 млн. рублей, в том числе 10,0 млн. рублей за счет средств областного бюджета в рамках подпрограмм «Старшее поколение» и «Дополнительные мероприятия, направленные на повышение качества жизни детей, семей с детьми в Вологодской области» государственной программы.

В организациях выполнены капитальные ремонты: жилых комнат, медицинских кабинетов, душевых и санитарных комнат, входных групп с устройством пандусов с опорными поручнями и защитными козырьками, бань-прачечных, пищеблоков, внутренних инженерных систем (систем отопления, водоснабжения и канализации, электрических сетей), приобретено оборудование (пищеварочные котлы, картофелечистки, столы открытые с охлаждающей поверхностью на пищеблок, медицинское оборудование для физиокабинета и др.), проведены противопожарные мероприятия (капитальные ремонты путей эвакуации, котельных, кровель жилых корпусов, установка систем видеонаблюдения).

Благодаря мероприятиям по укреплению материально-технической базы (проведение капитальных ремонтов и приобретение оборудования), обеспечению пожарной безопасности в организациях социального обслуживания области значительно улучшены условия проживания клиентов (рис. 3, 4, 5).

до капитального ремонта



после завершения работ по капитальному ремонту



Рис.3. Капитальный ремонт пищеблока АУ СО ВО «Мосейковский психоневрологический интернат» (Вологодский район)

до капитального ремонта



после завершения работ по капремонту



Рис.4. Капитальный ремонт прачечной АУ СО ВО «Вологодский психоневрологический интернат № 1» (г. Вологда)

после завершения работ по капитальному ремонту



Рис. 5. Капитальный ремонт бани АУ СО ВО «Октябрьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (г. Вологда, с. Молочное)

Кроме того, в рамках подпрограмм «Модернизация и развитие социального обслуживания» и «Социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа» государственной программы в организациях выполнены противопожарные мероприятия на сумму 19,0 млн. рублей за счет средств областного бюджета. В результате



проведения данных мероприятий во всех организациях социального обслуживания области обеспечивается необходимый уровень пожарной безопасности. За 2015 год пожаров, чрезвычайных ситуаций не допущено.

С привлечением средств Пенсионного фонда Российской Федерации успешно реализована подпрограмма «Социальная программа, направленная на укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения и обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в 2015 году» государственной программы. Общий объем финансирования подпрограммы составил 7,73 млн. рублей. Данные средства направлены на укрепление материально-технической базы 5 организаций социального обслуживания населения, приобретение в них оборудования, а также на обучение компьютерной грамотности 136 неработающих пенсионеров.

На 2016 год перед Департаментом по данному направлению стоят задачи: максимально снять замечания контрольно-надзорных органов; продолжить выполнение мероприятий по энергосбережению, продолжить расселение граждан, проживающих в зданиях низкой степени огнестойкости стационарных учреждений социального обслуживания, в безопасные и комфортные условия проживания.

2.2.3 Социальная защита семей с детьми

На 2015 год по данному направлению деятельности перед Департаментом стояли задачи совершенствования системы профилактики социального сиротства и детской безнадзорности; создания условий для эффективной социальной реабилитации и интеграции в общество детей и семей с детьми, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации.

Указанные мероприятия реализуются в рамках подпрограммы «Дорога к дому» и подпрограммы «Дополнительные мероприятия, направленные на повышение качества жизни детей, семей с детьми в Вологодской области» государственной программы.

Внедрение современных технологий социальной работы позволило создать в области эффективную систему поддержки семьи и детства, которая включает в себя, в том числе:

- службы семейного сопровождения, нацеленные на предупреждение и преодоление социальной беспомощности родителей (школы ответственного родительства, агентства помощи несовершеннолетним родителям, бюро помощи одиноким отцам, службы «Семейный медиатор»);
- службы поддержки семей, воспитывающих «особых детей» (службы раннего вмешательства и домашнего визитирования, созданные для организации непрерывного процесса социальной реабилитации детей-инвалидов).

Реализация указанных подпрограмм осуществляется с применением механизмов социального партнерства, направленных на объединение усилий государства, бизнеса и общества в решении проблем семьи и детства. К софинансированию мероприятий подпрограмм привлечены ресурсы ПАО



«Северсталь» и Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва).

В 2015 году достигнуты все запланированные результаты:

1. Сохранение и поддержание безопасной и гармоничной среды для ребенка: повышение активности родителей в процессе воспитания и развития ребенка, смещение вектора с оказания услуг детям в условиях стационара на оказание своевременной поддержки ребенку и его родителям. В результате проводимой работы в области наблюдается снижение числа семей, находящихся в социально опасном положении (с 1250 семей в 2013 году до 1075 семей в 2015 году);

2. Развитие системы оказания социально-реабилитационных услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья и их семьям. Благодаря использованию новейших технологий социально-реабилитационной работы, развитию дистанционного консультирования увеличен охват семей, воспитывающих детей-инвалидов: в 2013 году - 75% от общего количества семей с детьми-инвалидами, состоящих на учете в органах социальной защиты населения области, в 2015 году - 77% семей.

Реализация программных мероприятий по социальной защите семей с детьми в Вологодской области положительно отмечена на федеральном уровне.

В сентябре 2015 года делегация Вологодской области признана победителем выставки - форума «Вместе - ради детей!» Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва), и награждена дипломом профессионального признания «за эффективное внедрение и распространение социальных технологий и методик, способствующих сокращению лишения родительских прав, сохранению и восстановлению семейного окружения ребенка» (рис. 6).

Подпрограмма «Дорога к дому» государственной программы в 2015 году одержала победу в первом Всероссийском социальном конкурсе «Область добра», проводимом по инициативе Фонда святителя Василия Великого при поддержке Комитета Государственной Думы РФ по вопросам семьи, женщин и детей, в важнейшей номинации - «Профилактика социального сиротства, социальная работа с сиротами».

В 2015 году в целях дополнительной поддержки нуждающихся семей с детьми проведен Областной благотворительный марафон «Вологодская область – территория добрых дел». Цель марафона - консолидация усилий в решении конкретных проблем детей, семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, увеличение масштабов благотворительной деятельности.

К марафону подключились более 1000 участников из всех районов и городов области (представители власти и бизнеса, НКО, организации социального обслуживания, образовательные организации, добровольческие объединения, неравнодушные граждане). Дополнительную поддержку



Рис. 6. Диплом победителя выставки-форума «Вместе – ради детей!»



получили около 2 000 детей, семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Задачи по организации деятельности по социальной защите семей с детьми на 2016 год следующие:

сохранение и закрепление системных изменений в организации работы по предотвращению семейного и детского неблагополучия, профилактике социального сиротства;

усиление межведомственного взаимодействия на уровне муниципальных образований, привлечение узкопрофильных специалистов в социально-реабилитационную работу с семьями и детьми, проживающими в отдаленных сельских поселениях;

развитие технологий, направленных на активизацию собственных ресурсов семьи в решении проблем, связанных с адаптацией и воспитанием детей.

2.2.4 Социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа

С 2015 года, в целях формирования единого подхода к проводимой работе с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, Департаменту от Департамента образования области переданы функции и полномочия учредителя в отношении 10 бюджетных образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, полномочия в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних. Указанные учреждения переименованы в бюджетные учреждения социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – Центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

Перед учреждениями, Департаментом и в целом перед всей отраслью социальной защиты населения, в том числе органами опеки и попечительства, были поставлены важнейшие задачи: уменьшение численности проживающих в Центрах детей, с передачей их в семьи; популяризация различных форм семейного устройства; эффективное сопровождение приемных семей; максимальное содействие в социализации каждого выпускника.

В настоящее время в области проживает 5340 детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, из них 4381 ребенок (82%) воспитывается в семьях граждан (рис. 7).

Число детей, состоящих на учете в региональном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей, снизилось в 2015 году к 2014 году на 6,6% (рис. 8).

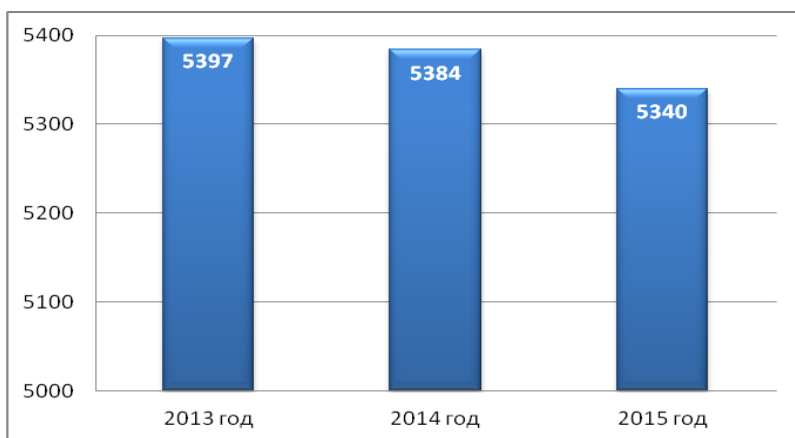


Рис. 7. Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

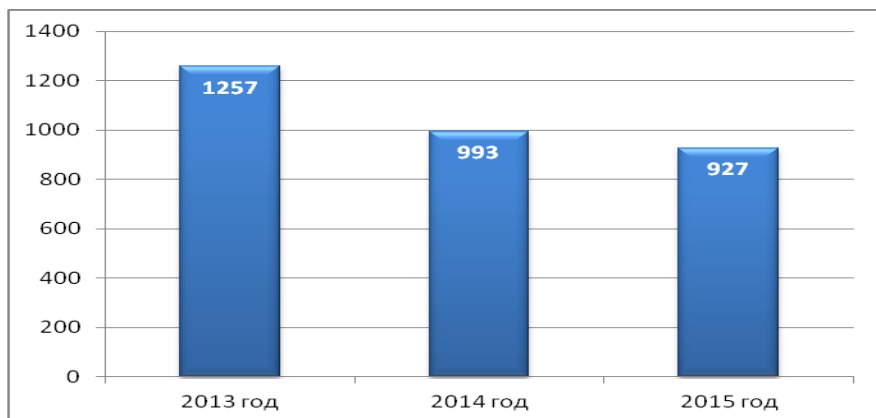


Рис. 8. Количество детей, состоящих на учете в региональном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей

В региональном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей, наибольший удельный вес занимают дети старше 10 лет – 766 человека, или 82,6% к общему количеству детей, состоящих в региональном банке.

Учитывая категории детей в региональном банке данных (подростки, сиблинги, дети с ограниченными возможностями здоровья), в целях обеспечения их семейного воспитания в практике работы Центров применяются такие альтернативные формы как (являются подготовкой к последующему устройству детей в семью):

семейные воспитательные группы;

«семья выходного дня», «каникулы в семье», «гостевая семья».

По итогам акции «Лето в новой семье» (проходила в период с 15 мая по 15 октября 2015 года) 250 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обрели на лето новую семью, а 43 ребенка остались в этих семьях жить.



Рис. 9. Семья Соколовой Е.Д., ставшая приемной для 16 детей, оставшихся без попечения родителей

В целях повышения социального статуса замещающих родителей Департаментом оказано содействие в создании Вологодской региональной общественной организации «Волонтерская служба поддержки замещающей семьи».

Предпринимаемые усилия позволили снизить численность воспитанников данных учреждений более чем на 10% (на начало 2015 года их было 755, на декабрь 2015 – 678).



В 2016 году работа по увеличению доли детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в семьях граждан, будет продолжена.

2.2.5 Обеспечение доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения

В 2015 году перед отраслью стояли задачи по повышению уровня доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения (далее – МГН). В результате целенаправленной работы был обеспечен рост доли доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения приоритетных объектов социальной, транспортной, инженерной инфраструктуры: с 45% в 2014 году до 47% в 2015 году.

С 2014 года Вологодская область получает софинансирование из федерального бюджета в рамках государственной программы РФ «Доступная среда» на реализацию мероприятий подпрограммы «Безбарьерная среда» государственной программы.

В соответствии с Соглашением, подписанным в 2015 году между Минтрудом России и Правительством области, Вологодской области на реализацию мероприятий региональных программ, направленных на формирование безбарьерной среды в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов, была выделена субсидия из федерального бюджета в размере 35,1 млн. рублей (в 2014 году – 16,6 млн. рублей). Кроме того, по линии Министерства образования и науки РФ из федерального бюджета привлечено 27,8 млн. рублей.

В рамках подпрограммы софинансируются мероприятия, направленные на формирование доступных для инвалидов и маломобильных граждан приоритетных объектов социальной, транспортной, инженерной инфраструктуры, а также на создание универсальной безбарьерной среды для инклюзивного образования детей-инвалидов.

В 2015 году обеспечена доступность для инвалидов 47 % приоритетных объектов социальной, транспортной, инженерной инфраструктуры. Доля общеобразовательных организаций, в которых создана универсальная безбарьерная среда для инклюзивного образования детей-инвалидов, в общем количестве общеобразовательных организаций составила 20 %.

В 2015 году в целях освоения выделенной по линии Минтруда России субсидии заключены 11 соглашений с органами исполнительной государственной власти области и муниципальными образованиями области.

Работы по приспособлению зданий для беспрепятственного доступа инвалидов проведены:

- в 5 государственных организациях социального обслуживания области;
- в 7 организациях здравоохранения области (городские поликлиники и больницы);
- в 5 учреждениях культуры (в программе участвуют сельские дома культуры, детская школа искусств, библиотека);

на 1 спортивном объекте (АУ «Спортивный комплекс «Витязь»);
на 1 объекте в сфере образования (БОУ СПО ВО «Вологодский строительный колледж»).



Рис. 10. Входная группа АУ СО ВО «Череповецкий психоневрологический интернат»

БУ СО ВО «Устюженский психоневрологический интернат» приобрел транспорт для перемещения инвалидов (автомобиль «Газель» с подъемником и местом под коляску).

Организациями социального обслуживания области (АУ СО ВО «Октябрьский дом-интернат для престарелых и инвалидов», АУ СО ВО «Череповецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов № 1») приобретено реабилитационное оборудование (многофункциональные кровати).

На протяжении нескольких лет Департаментом осуществляется обеспечение инвалидов и детей-инвалидов дополнительными техническими средствами реабилитации на основании индивидуальных программ реабилитации. В 2015 году для 12 инвалидов, в том числе 5 детей-инвалидов, приобретено 17 наименований дополнительных технических средств реабилитации, не включенных в Федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду (приобретены подъемник, тренажеры, реабилитационные костюмы, лестницеход, ортопедический велосипед, портативный компьютер с программой экранного доступа, диктофон и др.). Дополнительные технические средства реабилитации обеспечивают индивидуальную мобильность, обеспечивают уход и помогают инвалидам (детям-инвалидам) более комплексно развиваться, общаться,

Приспособлены 3 объекта транспортной инфраструктуры (2 остановки общественного транспорта в городе Череповце и Кичменгско-Городецком муниципальном районе), а также проведены работы по обустройству тротуаров при строительстве дороги в городе Вологде.

В рамках обеспечения комфортных условий жизнедеятельности инвалидов за счет средств подпрограммы «Безбарьерная среда»



Рис. 11. Реабилитационное оборудование, приобретенное АУ СО ВО «Октябрьский дом-интернат для престарелых и инвалидов»



повышать уровень образования, заниматься физкультурой, в том числе в домашних условиях.

С целью привлечения общества к проблемам инвалидов на 9 городских и областных телеканалах (ГТРК «Вологда», «Россия 24», Телеканал «Русский Север», ТНТ-Вологда, ТВ 7 и др.) был обеспечен показ видеороликов социальной рекламы в объеме 1467 прокатов.

В рамках организации создания документальных фильмов об инвалидах был создан фильм «Отыщи всему начало» из цикла «Талант жить». Прокат фильма осуществлен на телеканалах ГТРК «Вологда» и Телеканал «Русский Север».

С 1 января 2016 года вступает в силу Федеральный закон от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов». С учетом этого на создание доступной среды для инвалидов и других МГН в 2016 году планируется направить и освоить не менее 100 млн. рублей бюджетных средств (федерального, областного и местного бюджетов) и обеспечить рост доли доступных для инвалидов и других МГН приоритетных объектов социальной, транспортной, инженерной инфраструктуры с 47% (2015 год) до 60%.

2.3 Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей

Оздоровительная кампания 2015 года проводилась в нелегких финансовых условиях. Консолидированный бюджет оздоровительной кампании составил 648,7 млн. рублей, что ниже на 8,6 % в сравнении с 2014 годом (было 710,1 млн. рублей).

Финансирование из средств областного бюджета было сохранено на уровне 2014 года и суммарно составило 288,8 млн. рублей (рис. 12). Но с 2015 года поддержка субъектов РФ из средств федерального бюджета на организацию отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, не предусматривается (в 2014 году на эти цели область получила 54,8 млн. рублей).



Рис. 12. Консолидированный бюджет детской оздоровительной кампании 2015 года



В этих условиях перед областью стояла сложная задача: организовать отдых, оздоровление и занятость детей, и в первую очередь детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, сохранив охват детей различными формами отдыха и оздоровления не ниже уровня 2014 года (не менее 72 % от численности детей школьного возраста, проживающих на территории области, и не менее 54,5 % детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, от общей численности детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, подлежащих оздоровлению).

По итогам 2015 года в области отдыхом, оздоровлением и занятостью охвачены более 94,3 тысяч детей или 72,7 % от общего количества детей школьного возраста (целевой показатель выполнен).

Оздоровительная кампания 2015 года прошла организованно. Все оздоровительные учреждения открылись с разрешения контрольно-надзорных органов и в соответствии с графиками. Переноса начала работы оздоровительных смен не зафиксировано, чрезвычайных ситуаций, несчастных случаев, инфекционных заболеваний не зарегистрировано.

Отдых детей на территории области был организован на базе 743 оздоровительных учреждений (рис. 13), в них отдохнули более 41 тысячи детей.

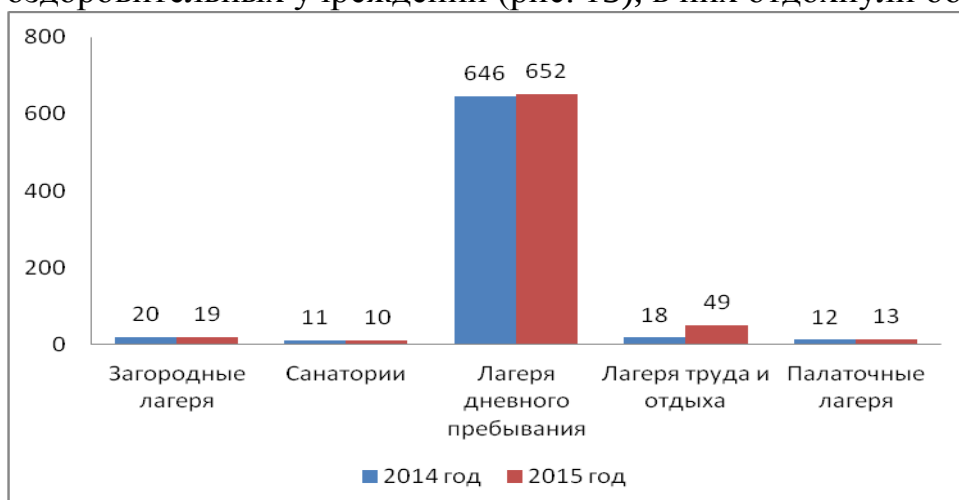


Рис. 13. Количество организаций отдыха детей и их оздоровления, осуществляющих деятельность на территории области в 2014-2015 годах

В условиях ограниченности финансовых ресурсов достичь запланированных показателей удалось только за счет использования малозатратных форм отдыха, в этих целях Департаментом:

- организована работа 652 лагерей с дневным пребыванием для 25,3 тысяч детей (в 2014 году было 646 лагерей для 25,9 тысяч детей);
- увеличено количество палаточных лагерей, в том числе на базе загородных оздоровительных лагерей, - в 13 палаточных лагерях отдохнули 540 человек (в 2014 году – 12 лагерей на 518 человек);
- в 2,6 раза по сравнению с 2014 годом увеличено количество лагерей труда и отдыха - 49 лагерей труда и отдыха для 740 подростков (в 2014 году – 18 лагерей для 331 подростка);



- организованы профильные смены продолжительностью 10-14 дней для детей, углубленно изучающих математику и другие науки, для спортсменов (лыжников), для детей, занимающихся туризмом;

- активно использовались малозатратные формы отдыха: историко-краеведческие экспедиции для детей с повышенной мотивацией к обучению «Лолитва», «Этнограф» и «Наследие», слет спортивного ориентирования «Азимут», многодневные походы, организованный отдых на детских площадках, а также семейный отдых. Данными формами отдыха были охвачены более 48,0 тысяч детей (в 2014 году – 42,3 тысячи детей).

Всего отдыхом и оздоровлением в 2015 году были охвачены 90,0 тысяч детей (69,5 % от общего числа детей школьного возраста), трудовой занятостью - 4,3 тысячи подростков в возрасте от 14 до 18 лет (3,3 %).

В ходе проведения оздоровительной кампании одной из основных задач Департамента являлась организация отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В Вологодской области проживает 59,8 тысяч детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и подлежащих оздоровлению. В сравнении с 2014 годом численность этих детей увеличилась на 2,2% (в 2014 году было 58,5 тысяч детей).

Отдыхом, оздоровлением и занятостью в 2015 году охвачены 32,8 тысяч детей или 55 % от общего числа детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и подлежащих оздоровлению (целевой показатель выполнен), в том числе отдыхом и оздоровлением - 30,4 тысячи детей (92,5% от числа детей, указанной категории), занятостью - 2,4 тысячи детей (7,5 %).

Особое внимание в 2015 году уделялось организации отдыха и оздоровления детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и детей, находящихся в социально опасном положении. В результате проведенной работы отдыхом и оздоровлением были охвачены:

- 3,6 тысяч детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, школьного возраста. В ходе оздоровительной кампании всеми формами отдыха, оздоровления и занятости охвачены все дети указанной категории, из них 760 несовершеннолетних, являющихся воспитанниками центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей (оздоровлено 100 % детей);

- 1,3 тысяч детей, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в отдыхе, оздоровлении и занятости. В период каникул отдыхом и оздоровлением охвачены более 1,0 тысячи детей (87,8 % от общего числа детей указанной категории, нуждающихся в оздоровлении).

Продолжена работа по организации отдыха детей-инвалидов, в результате отдыхом и оздоровлением охвачены более 1,0 тысячи детей-инвалидов, что от общего числа детей-инвалидов школьного возраста, проживающих на территории области и подлежащих оздоровлению, составляет 35,6 % (соответствует уровню 2014 года).

В загородных лагерях отдохнули 74 ребенка-инвалида, из них 20 детей, больных сахарным диабетом, отдохнули на профильной смене (путевки этим детям приобретались Департаментом в соответствии с предложением

Вологодской областной общественной организации инвалидов «Объединение больных сахарным диабетом», поступившем в Департамент в ходе реализации проекта «Команда Губернатора: Ваша оценка»).

В 2015 году в рамках подпрограммы «Развитие системы отдыха детей, их оздоровления и занятости в Вологодской области» государственной программы продолжена реализация мероприятий, направленных на поддержку и сохранение муниципальных загородных оздоровительных лагерей. На сохранение и укрепление материально-технической базы 9 муниципальных загородных оздоровительных лагерей, создание условий для безопасного пребывания в них детей и обеспечение беспрепятственного доступа детей-инвалидов к местам отдыха из областного бюджета было направлено 9,7 млн. рублей (в 2014 году – 12,7 млн. рублей). За счет этих средств в загородных лагерях проведены капитальные и текущие ремонты спальных и медицинских корпусов, пищеблоков, приобретено медицинское и технологическое оборудование для пищеблоков, в 2 загородных лагерях выполнены мероприятия по установке и подключению ПАК «Стрелец-Мониторинг».

В целях создания условий для развития личности ребенка в каникулярный период, выявления и продвижения перспективных программ, реализуемых в организациях отдыха, в 2015 году в 12-й раз Департаментом проведен областной смотр-конкурс деятельности организаций отдыха детей и их оздоровления «Горизонты лета». В итоговом этапе смотра-конкурса приняли участие 67 организаций отдыха детей и их оздоровления из 27 муниципальных районов и городских округов области.

Победителями смотра-конкурса стали 15 организаций отдыха по 5 номинациям: «Лучший загородный оздоровительный лагерь» (4 организации), «Лучший лагерь с дневным пребыванием» (3 организации), Лучший лагерь с дневным пребыванием для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» (3 организации), «Лучший лагерь труда и отдыха» (2 учреждения), «Лучший палаточный лагерь» (3 организации).



Рис. 14. АОУ ДОД ВО «ДООЦ «Лесная сказка»



Основными задачами при подготовке и проведении оздоровительной кампании 2016 года будут являться: сохранение численности детей, охваченных отдыхом, оздоровлением и занятостью, не менее 72 % от численности детей школьного возраста, проживающих на территории области; недопущение сокращения средств бюджетов всех уровней, направляемых на организацию и обеспечение детской оздоровительной кампании; организация отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Особое внимание будет уделено организации отдыха детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, созданию условий для обеспечения беспрепятственного доступа детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья к местам отдыха, развитию инфраструктуры отдыха детей и форм его организации.

2.4 Осуществление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан

В 2015 году деятельность Департамента социальной защиты населения области была направлена на повышение уровня социальной защищенности граждан, признанных судом недееспособными и ограниченно дееспособными и проживающих на территории области, нуждающихся в опеке и попечительстве, обеспечение защиты их прав и законных интересов.

По состоянию на 31.12.2015 года на учете в органах опеки и попечительства области состоят 4423 недееспособных гражданина (в 2014 году – 4426 чел., в 2013 году – 4372 чел.) и 20 ограниченно дееспособных граждан (в 2014 году -16 чел., в 2013 году - 19 чел.).

В 2015 году органами опеки и попечительства области проводилась работа по подбору и подготовке опекунов для совершеннолетних недееспособных подопечных.

По состоянию на 31.12.2015 года на учете в органах опеки и попечительства области состоят 1852 недееспособных подопечных, переданных под опеку физических лиц (в 2014 году – 1903 чел., в 2013 году – 1856 чел.), в отношении 42 подопечных, проживающих вне стационарных учреждений, обязанности опекуна исполняют органы опеки и попечительства области (в 2014 году – 72 чел., в 2013 году - 70 чел.).

В соответствии с законом Вологодской области от 3 июня 2011 года № 2524-ОЗ «О вознаграждении опекунам совершеннолетних недееспособных граждан» органами опеки и попечительства области по состоянию на 31.12.2015 года заключено 783 договора об осуществлении опеки на возмездных условиях (42,2% от общего количества недееспособных, в отношении которых установлена опека физическими лицами).

Реализация закона области способствует сокращению очередности в стационарные учреждения психоневрологического профиля: из 783 граждан, в отношении которых оформлена возмездная опека, на учете для помещения в



психоневрологические интернаты состоят только 14 человек, что составляет 1,8%.

В 2016 году работа по увеличению количества недееспособных граждан, переданных под опеку физических лиц, усилению контроля за соблюдением опекунами и попечителями прав и законных интересов подопечных будет продолжена.

2.5 Обеспечение открытости и доступности деятельности Департамента

2.5.1 Информационное обеспечение деятельности Департамента

В целях обеспечения открытости и доступности деятельности Департамента организован комплекс мероприятий по взаимодействию с населением, а именно:

- функционирование официального сайта Департамента социальной защиты населения в сети Интернет (www.socium35.ru) – для постоянного информирования граждан о ситуации и изменении информации в сфере социальной защиты населения;

- проведение информационных дней в муниципальных образованиях области с посещением социозащитных учреждений, встреч с активом районных организаций ветеранов и инвалидов, проведением выездных приемов граждан;

- проведение «горячих линий» по актуальным вопросам;

- размещение информации о деятельности учреждений на их официальных сайтах в сети Интернет и др.

С целью изучения ситуации об информированности граждан о реализации нового Федерального закона «О социальном обслуживании граждан Российской Федерации», вступившего в силу с 1 января 2015 года, выявления существующих проблем его реализации, об удовлетворенности граждан предоставляемыми социальными услугами специалистами организаций социального обслуживания области в течение 2015 года с привлечением общественных организаций проводилось анкетирование получателей социальных услуг.

Помимо опроса в организациях социального обслуживания получатели социальных услуг имеют возможность заполнить анкету самостоятельно в электронном виде на официальном сайте Департамента. Департамент имеет возможность в онлайн-режиме отслеживать ситуацию об информированности граждан о реализации Федерального закона и удовлетворенности качеством получаемых услуг, принимать соответствующие меры по разрешению возникающих проблем.

За отчетный период в анкетировании приняли участие более 3 тысяч человек.

2.5.2 Работа с обращениями граждан

Работа с обращениями граждан в Департаменте осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».



За 2015 год специалистами Департамента рассмотрено 1763 письменных обращения (в том числе 224 онлайн-обращения), в которых содержалось 1889 вопросов (в 2014 году – 1159 обращений, в которых содержалось 1287 вопросов) (рис. 15).

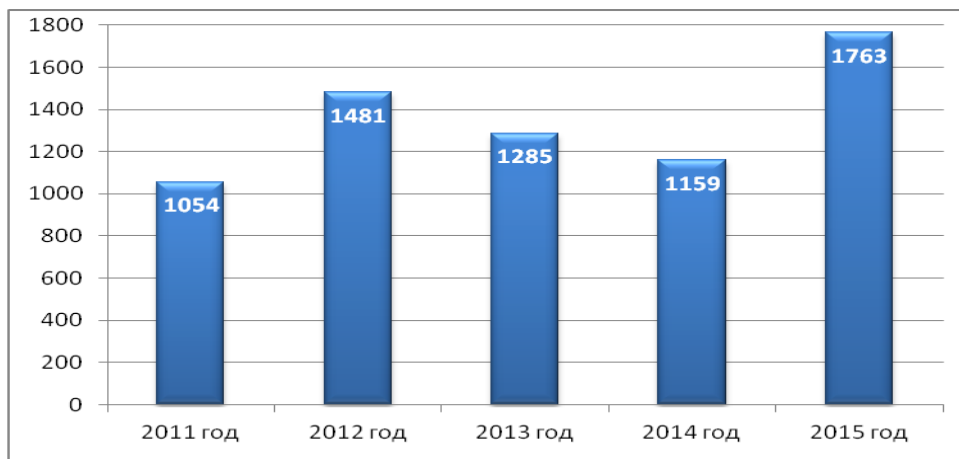


Рис. 15 Количество письменных обращений граждан в Департамент социальной защиты населения Вологодской области в 2011-2015 годах

Работа с обращениями граждан организована в оперативном режиме. Более половины поступивших в Департамент обращений (1057) рассмотрено в срок до 15 дней (60%). В 2015 году увеличилось количество обращений граждан, поступивших в Департамент посредством электронной почты и на официальный сайт Департамента – 218 обращение (в 2014 году было 154).

Наибольшее количество обращений граждан поступило по вопросам оказания государственной социальной помощи (477 ед., или 27% от общего количества обращений), организации социального обслуживания населения и работы с ветеранами (270 ед., или 15%), назначения и выплаты ежемесячных денежных компенсаций (ЕДК) и субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (246 ед., или 14%), назначения и выплаты пособий и компенсаций на детей (177 ед., или 10%), организации опеки и попечительства (141 ед., или 8%).

Увеличение количества обращений граждан по вопросам предоставления ЕДК было связано с приостановкой выплаты получателям, имеющим задолженность по оплате взносов на капитальный ремонт.

Рост количества обращений граждан по вопросам организации опеки и попечительства обусловлен тем, что с 1 января 2015 Департаменту от Департамента образования области переданы полномочия по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних граждан и полномочия учредителя бюджетных учреждений социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Вологодской области.

В результате проведенной работы по рассмотрению обращений граждан положительные решения приняты по 229 обращениям (из них по 217 обращениям оказана материальная помощь), получили разъяснения 1341



человек, с выездом на место рассмотрено 19 обращений граждан, 39 обращений направлено на рассмотрение по компетенции в другие ведомства.

В целях установления «обратной связи» с жителями области начальником Департамента в ежемесячном режиме проводится «прямая линия» телефонной связи по вопросам, касающимся предоставления мер социальной поддержки и организации социального обслуживания населения. В ходе проведения «прямых линий» к руководителю Департамента за разъяснениями и помощью лично обратились 49 человек из 15 муниципальных образований области.

В Департаменте функционирует постоянно действующая телефонная линия по вопросам социальной защиты населения области, на которую в течение 2015 года от граждан поступило более 2000 звонков.

В 2015 году общее количество граждан, принятых на личном приеме руководителями и специалистами структурных подразделений Департамента, составило 1122 человека.

Объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан является одним из приоритетных направлений деятельности Департамента и на перспективу.

2.5.3 Оказание содействия работе Общественного совета при Департаменте

В 2015 году работа Общественного совета осуществлялась в соответствии с утвержденным планом работы. В отчетном периоде состоялось 21 заседание выборного органа.

Департаментом при участии Общественного совета обеспечено выполнение постановления Губернатора Вологодской области от 6 июня 2013 года № 249 «О составе нормативных правовых актов и иных документов, включая программные, разрабатываемые органами исполнительной государственной власти области, которые не могут быть приняты без предварительного обсуждения на заседаниях общественных советов при этих органах исполнительной государственной власти области». В связи с этим Общественным советом в течение 2015 года рассмотрены 98 проектов нормативных документов, подготовленных специалистами Департамента, из них по 5 проектам были высказаны замечания, которые учтены разработчиком при доработке проектов.

В связи с передачей Департаменту новых полномочий состав Общественного совета в 2015 году увеличен с 9 до 15 человек: дополнительно были включены представители некоммерческих организаций области.

План работы, утвержденный Общественным советом на 2015 год, выполнен в полном объеме. Представители и члены Общественного совета приняли участие в работе конкурсной комиссии на замещение вакантных должностей Департамента, а также в работе аттестационной комиссии Департамента (аттестованы 8 руководителей государственных организаций социального обслуживания области), а также в 12 мероприятиях, организованных Департаментом для семей с детьми, пожилых людей и инвалидов, работников сферы социальной защиты населения области.



Председатель Общественного совета Н.Л. Рябова в ноябре 2015 года приняла участие в работе «круглого стола» на тему «Роль общественных советов и экспертного сообщества по контролю за деятельностью государственных органов власти и органов местного самоуправления на территории Вологодской области в рамках предложений и замечаний, полученных в ходе реализации проекта «Команда Губернатора: Ваша оценка».

В связи с принятием Федерального закона Российской Федерации от 21 июля 2014 года № 256 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» Департаментом совместно с Общественным советом организована работа по проведению независимой оценки качества работы учреждений отрасли в соответствии с требованиями нормативного правового акта. Проведены предварительные расчеты потребности денежных средств, необходимых для проведения закупки услуг у оператора по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания населения области, внутриведомственное совещание с обсуждением перспективной работы по данному направлению в 2015 году, обсуждены критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, согласовано техническое задание для проведения социологического исследования «Оценка качества предоставления социальных услуг в государственных учреждениях социального обслуживания населения Вологодской области в 2015 году».

Четкая и слаженная работа Общественного совета свидетельствует об открытости Департамента как органа исполнительной государственной власти, а также о создании благоприятных условий для эффективной работы Общественного совета (и других открытых площадок) по обсуждению информации о деятельности Департамента.